

## **Kommunikation und Kooperation (Angestelltenlehrgang II) Nr. 3**

---

---

Fach: Sozialwissenschaftliche Grundlagen 1

Zeit: 120 Minuten

Max. Punkte 120

---

---

### **Fall:**

**Der bisherige Leiter Ihres Sachgebietes geht in den Ruhestand, und Sie übernehmen seine Nachfolge. Da er die Abteilung lange geführt hat und auch sehr beliebt war, wird er mit einer großen Feier verabschiedet. In seiner Dankesrede an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Abteilung geht er u.a. auf seinen Führungsstil ein, der gar keiner gewesen sei – er habe immer aus dem Bauch heraus geführt, und das sei auch gut so!**

#### Frage 1

Was halten Sie von intuitiver „Bauchführung“, was halten Sie von gezielt geplanter strategischer Führung. Bitte vergleichen Sie beides in Hinblick auf mögliche Vor- und Nachteile (insgesamt 3 Vor- bzw. Nachteile)

(Max. 12 Punkte)

#### Frage 2

Welchen klassischen Führungsstil halten Sie in der klassischen Dienstleistungsverwaltung für adäquat? Bitte begründen Sie Ihre Wahl durch die Beschreibung und ggf. Erläuterung

1. der 3 wichtigsten charakteristischen Elemente dieses Führungsstils (Max. 9 Punkte)
2. von je 3 Vor- und Nachteilen dieses Führungsstiles (Max. 9 Punkte)
3. von 5 wichtigen Auswirkungen dieses Führungsstiles (Max. 15 Punkte)

### **Fallfortsetzung:**

**Auf derselben Veranstaltung werden Sie als neue Führungskraft inthronisiert. In Ihrer Rede gehen Sie auch darauf ein, wie Sie Ihre (neue) Führungsrolle wahrnehmen wollen.**

#### Frage 3

Nennen, beschreiben und begründen Sie Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bitte 3 Aufgaben einer Führungskraft, die Sie in dieser Hinsicht für besonders bedeutsam halten.

(Max. 9 Punkte)

### **Fallfortsetzung:**

**Nach Ihrer Rede beginnt der „gemütliche“ Teil der Veranstaltung. Die Kolleginnen und Kollegen kommen auf Sie zu, gratulieren Ihnen und der ein oder andere stellt ein paar kritische Fragen. Eine ältere Kollegin spricht Sie an:“Wenn Sie mit uns allen regelmäßig Mitarbeitergespräche führen wollen, dann haben wir ja noch weniger Zeit für unsere eigentliche Aufgaben!“**

Frage 4

Was sagen Sie dieser Kollegin? Bitte erläutern Sie ihr 3 Argumente für die Einführung von Mitarbeitergesprächen.

(Max. 9 Punkte)

**Fallfortsetzung:**

**Sie habe in der letzten Zeit den Eindruck gewonnen, dass es in der Abteilung Spannungen zwischen einigen Kollegen und Kolleginnen gibt. Dabei erinnern Sie sich des Instrumentes der graphischen Darstellung des Beziehungsgeflechtes in einer Gruppe- dem Soziogramm. Sie beschließen, genau dieses für die Abteilung zu entwickeln.**

Frage 5

Welches sind die 3 Variablen bzw. Kriterien bei der graphischen Darstellung eines Soziogramms?

Nennen und erläutern Sie diese bitte!

(Max. 9 Punkte)

Frage 6

Welche Vor- und Nachteile hat ein Soziogramm? Nennen und erläutern bzw. erklären Sie bitte (insgesamt) 3!

(Max. 9 Punkte)

**Fallfortsetzung:**

**Bei der graphischen Darstellung des Beziehungsgeflechtes innerhalb der Abteilung fällt Ihnen auf, dass eine Kollegin ein wenig isoliert ist. Sie haben in der letzten Zeit sehr viel über Mobbing gehört und möchten diesen Psychoterror in Ihrer Abteilung auf gar keinen Fall dulden. Sie bereiten eine Teamsitzung zu diesem Thema vor.**

Frage 7

Wieso sollte man Mobbing auf jeden Fall vorbeugen bzw. es gar nicht erst zulassen? Nennen und erläutern Sie 3 wichtige Gründe?

(Max. 9 Punkte)

Frage 8

Wie machen Sie den Kolleginnen und Kollegen der Abteilung deutlich, dass grundsätzlich jedes Verhalten zu Mobbing werden kann?

(Max. 7 Punkte)

**Fallfortsetzung:**

**Als Sie mit einer anderen Abteilungsleiterin darüber sprechen, rät sie Ihnen, für diese Person einen Coach zu buchen. Sie hätte gehört, dass so eine externe Hilfe sehr brauchbar sein könne.**

Frage 9

Was ist Coaching (Max. 5 Punkte) und halten Sie so eine Maßnahme im Fall von Mobbing sinnvoll?

Bitte begründen Sie Ihre Auffassung anhand von 3 Aspekten (Max. 9 Punkte)!

**Fallfortsetzung:**

**Aus Kostengründen empfiehlt man Ihnen einen internen Coach.**

Frage 10

Halten Sie internes oder externes Coaching für sinnvoller? Bitte stellen sie (insgesamt) 3 Vor- bzw- Nachteile von internem und externem Coaching dar.

(Max. 9 Punkte)

Viel Erfolg!