

## Kommunikation und Kooperation Lösung zu Nr. 3 (Angestelltenlehrgang II)

---

### Frage 1

- Vorteil Bauchführung z.B. Authentizität
- Nachteil Bauchführung z.B. zufällige Ergebnisse
- Vorteil strategische Führung z.B. planbares Mitarbeiterverhalten
- Nachteil strategische Führung z.B. vielen Führungskräften „unsympatisch“

**Inkl. Erläuterung 4 Punkte pro Aspekt  $\Sigma$  12 Punkte**

### Frage 2

- Charakteristische Element des kooperativen Führungsstiles, z.B.
  - o Mitarbeiterbeteiligung
  - o Konstruktive Kritik
  - o Entscheidungstransparenz

**Inkl. Erläuterung 3 Punkte pro Aspekt  $\Sigma$  9 Punkte**

- Vor- und Nachteile, z.B.
  - o Hohe Motivation der Mitarbeiter
  - o Hohe Qualität der Arbeitsergebnisse
  - o Geringere Quantität der Arbeitsergebnisse

**Inkl. Erläuterung 3 Punkte pro Aspekt  $\Sigma$  9 Punkte**

- Auswirkungen
  - o MA selbständig
  - o MA arbeiten auch bei Nichtanwesenheit der Führungskraft
  - o Wir-Gefühl der Gruppe
  - o FK kann Verantwortung delegieren
  - o Intrinsische Motivation

**Inkl. Erläuterung 3 Punkte pro Aspekt  $\Sigma$  15 Punkte**

### Frage 3

- Führungsaufgaben, z.B.
  - o Mitarbeitermotivation
  - o Organisation strukturieren
  - o Probleme managen

**Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt  $\Sigma$  9 Punkte**

#### **Frage 4**

- Horizontaler Informationsfluss
- Motivation
- Vertrauen

**Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt  $\Sigma$  9 Punkte**

#### **Frage 5**

- Variablen Soziogramm
  - o Personen
  - o Distanz
  - o Qualität der Beziehung

**Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt  $\Sigma$  9 Punkte**

#### **Frage 6**

- Vor- und Nachteile
  - o Guter Überblick
  - o Große Gebilde nicht darstellbar
  - o Internes Instrument

**Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt  $\Sigma$  9 Punkte**

#### **Frage 7**

- Gründe für Mobbingprävention
  - o Extrem teuer (30 Mrd. € pro Jahr in Deutschland)
  - o Verschwendung von Ressourcen
  - o Ethisch-moralische Gründe

**Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt  $\Sigma$  9 Punkte**

#### **Frage 8**

- Mobbingkriterien
  - o Belästigung, Diskriminierung
  - o Dauer
  - o Häufigkeit

**Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt  $\Sigma$  9 Punkte**

#### **Frage 9**

- Coaching ist eine individuelle Form der Unterstützung, um eine schnellere und/oder bessere Entwicklung zu erreichen; es bedient sich therapeutischer Techniken ohne

Therapie zu sein; grenzt sich gegenüber Beratung und Training durch anderes Rollenverhalten der Beteiligten ab.

**∑ 5 Punkte**

- Sinnvoll bei Mobbing
  - Bei Opfer Therapie oft sinnvoller
  - Bei Täter nicht eingreifend und direktiv genug
  - Evtl. für Vorgesetzte im Umgang mit einem Mobbingprozess

**Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt ∑ 9 Punkte**

### **Frage 10**

- Internes oder externes Coaching
  - Insiderwissen
  - Distanz
  - Coachingunabhängige Kontakte

**Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt ∑ 9 Punkte**