

Kommunikation und Kooperation Lösung zu Nr. 3 (Angestelltenlehrgang II)

Frage 1

- Vorteil Bauchführung z.B. Authentizität
- Nachteil Bauchführung z.B. zufällige Ergebnisse
- Vorteil strategische Führung z.B. planbares Mitarbeiterverhalten
- Nachteil strategische Führung z.B. vielen Führungskräften „unsympatisch“

Inkl. Erläuterung 4 Punkte pro Aspekt Σ 12 Punkte

Frage 2

- Charakteristische Element des kooperativen Führungsstiles, z.B.
 - o Mitarbeiterbeteiligung
 - o Konstruktive Kritik
 - o Entscheidungstransparenz

Inkl. Erläuterung 3 Punkte pro Aspekt Σ 9 Punkte

- Vor- und Nachteile, z.B.
 - o Hohe Motivation der Mitarbeiter
 - o Hohe Qualität der Arbeitsergebnisse
 - o Geringere Quantität der Arbeitsergebnisse

Inkl. Erläuterung 3 Punkte pro Aspekt Σ 9 Punkte

- Auswirkungen
 - o MA selbständig
 - o MA arbeiten auch bei Nichtanwesenheit der Führungskraft
 - o Wir-Gefühl der Gruppe
 - o FK kann Verantwortung delegieren
 - o Intrinsische Motivation

Inkl. Erläuterung 3 Punkte pro Aspekt Σ 15 Punkte

Frage 3

- Führungsaufgaben, z.B.
 - o Mitarbeitermotivation
 - o Organisation strukturieren
 - o Probleme managen

Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt Σ 9 Punkte

Frage 4

- Horizontaler Informationsfluss
- Motivation
- Vertrauen

Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt Σ 9 Punkte

Frage 5

- Variablen Soziogramm
 - o Personen
 - o Distanz
 - o Qualität der Beziehung

Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt Σ 9 Punkte

Frage 6

- Vor- und Nachteile
 - o Guter Überblick
 - o Große Gebilde nicht darstellbar
 - o Internes Instrument

Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt Σ 9 Punkte

Frage 7

- Gründe für Mobbingprävention
 - o Extrem teuer (30 Mrd. € pro Jahr in Deutschland)
 - o Verschwendung von Ressourcen
 - o Ethisch-moralische Gründe

Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt Σ 9 Punkte

Frage 8

- Mobbingkriterien
 - o Belästigung, Diskriminierung
 - o Dauer
 - o Häufigkeit

Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt Σ 9 Punkte

Frage 9

- Coaching ist eine individuelle Form der Unterstützung, um eine schnellere und/oder bessere Entwicklung zu erreichen; es bedient sich therapeutischer Techniken ohne

Therapie zu sein; grenzt sich gegenüber Beratung und Training durch anderes Rollenverhalten der Beteiligten ab.

∑ 5 Punkte

- Sinnvoll bei Mobbing
 - Bei Opfer Therapie oft sinnvoller
 - Bei Täter nicht eingreifend und direktiv genug
 - Evtl. für Vorgesetzte im Umgang mit einem Mobbingprozess

Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt ∑ 9 Punkte

Frage 10

- Internes oder externes Coaching
 - Insiderwissen
 - Distanz
 - Coachingunabhängige Kontakte

Inkl. Erläuterungen 3 Punkte pro Aspekt ∑ 9 Punkte